

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ
ΔΞΗΣ 2/2011 ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΠΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ
ΣΗΜΑΤΩΝ»**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ -ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΜΕΡΟΣ 1

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ερώτηση 1.

Σύμφωνα με την διακήρυξη του ανωτέρω αναγραφόμενου έργου και για την συμμετοχή της εταιρείας μας στον εν λόγω διαγωνισμό παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε το σημείο

1.6.4 της διακήρυξης το οποίο αναφέρει :

«Τα νομικά πρόσωπα θα καταθέσουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα:

Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε. και Ε.Π.Ε. πρέπει να προσκομίσει:

.....

.....

Βεβαίωση Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης (προκειμένου για Α.Ε.) ή πιστοποιητικό Πρωτοδικείου (προκειμένου για Ε.Π.Ε.) περί τροποποιήσεων του καταστατικού».

Παρακαλώ να λάβετε υπόψη σας πως :

Σύμφωνα με το Ν.3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/17.6.2010) καθιερώθηκε το Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.ΜΗ. το οποίο λειτουργεί από 4/4/2011 στο ΕΒΕΑ.

Το Τμήμα Μητρώου του ΕΒΕΑ εκδίδει πλέον τις Βεβαιώσεις που έως τώρα εξέδιδαν οι Νομαρχίες καθώς και επικυρώνει τα καταστατικά των Α.Ε. και τις τροποποιήσεις αυτών.

Παρακαλώ όπως αποστείλετε διευκρινήσεις σχετικά με την απαίτηση Βεβαίωσης Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης καθώς και αν γίνονται αποδεκτές από την υπηρεσία σας στα πλαίσια του έργου Βεβαιώσεις του ΓΕΜΗ, θεωρημένες με το «Ακριβές Αντίγραφο εκ του Πρωτοτύπου» από ΚΕΠ.

ΔΙΕΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Διευκρίνηση 1

Οι απαιτούμενες βεβαιώσεις της παρ. 1.6.4. της εν λόγω διακήρυξης, είναι αποδεκτές, εφ' όσον εκδίδονται από την καθ' ύλην αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ ,κατ' αρμοδιότητα απορρέουσα από τις διατάξεις του Ν. 3419/2005 (ΦΕΚ 297/Α/6.12.2005) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις διατάξεις του Ν. 3853/2010 (ΦΕΚ 90/Α/ 17.06.2010)

Βάσει του άρθρου 11 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν. 2690/99), βεβαιώσεις θεωρημένες ως «Ακριβές Αντίγραφο εκ του Πρωτοτύπου» από αρμόδια προς τούτο αρχή είναι αποδεκτές.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ -ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΜΕΡΟΣ ΜΕΡΟΣ 2

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ερώτηση 1

1.6. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι προσφέροντες υποβάλουν μαζί με την προσφορά τους, εγκαίρως και προσηκόντως, επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής δικαιολογητικά, σύμφωνα με το άρθρο 5α.Β.1α του Π.Δ. 118/2007 και τις οικείες διατάξεις, όπως αναλυτικά περιγράφονται κατωτέρω:

1.6.1. Εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό.

1.6.2. **Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας των προσφορών, στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού ή της διαδικασίας ανάθεσης στην οποία συμμετέχουν και στην οποία δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους οι προσφέροντες:

α) δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα

στην περίπτωση (1) του εδ. α της παρ. 2 άρθρου 6 του Π.Δ. 118/07, ήτοι:

Λαμβάνοντας υπόψη ότι βάσει πληθώρας αποφάσεων ΣτΕ δεν είναι νόμιμη η δήλωση μη ύπαρξης καταδικών σε μελλοντικό χρόνο (δηλαδή για χρονικό διάστημα πέραν της ημερομηνίας υπογραφής της δήλωσης), παρακαλούμε διευκρινίστε τι ακριβώς πρέπει να γράφει η ως άνω υπεύθυνη δήλωση σε περίπτωση που η ημερομηνία υπογραφής της είναι προγενέστερη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς (εντός των τελευταίων 30 ημερών). Θα πρέπει και πάλι να αναγράφει «μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς» ή «μέχρι την υπογραφή της παρούσας υπεύθυνης δήλωσης»;

Ερώτηση 2

1.6.6. Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν το ελάχιστο επίπεδο Τεχνικής Ικανότητας – Επάρκειας Υποδομών – Εμπειρίας:

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

1.6.6.1. Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία και τεχνογνωσία στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων **αντίστοιχου μεγέθους** και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται να διαθέτει εμπειρία και τεχνογνωσία στους ακόλουθους τομείς:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Ανάπτυξη λογισμικού και διαδικτυακών εφαρμογών λογισμικού
- Σχεδιασμός, υλοποίηση και διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
- Σχεδιασμός και διαχείριση Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου/Εγγράφων
- Ψηφιοποίηση εγγράφων / χαρτών / βιβλίων

Πιο συγκεκριμένα, η εμπειρία και η τεχνογνωσία να προκύπτει από την υλοποίηση κατ' ελάχιστο ενός (1) έργου πληροφοριακού συστήματος που να περιλαμβάνει τους ανωτέρω τομείς. Βεβαίως είναι δυνατή η τεκμηρίωση της εμπειρίας στους ανωτέρω τομείς **συνδυαστικά** σε περισσότερα του ενός έργα.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών), τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης

1.6.6.1.1 Εν ισχύ, πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης έργων πληροφορικής ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής (όπως π.χ. ISO 9001 ή ISO 20000 ή ISO 25000 κλπ)

1.6.6.1.2 Κατάλογο έργων που εκτέλεσε κατά **τα τρία (3) τελευταία έτη** και τα οποία καλύπτουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής.

Ο κατάλογος έργων πρέπει να έχει την εξής μορφή:

...

Α. Τι εννοείτε με τον όρο «πληροφοριακό σύστημα αντίστοιχου μεγέθους»; Αναφέρεστε σε προϋπολογισμό έργου, σε αριθμό χρηστών Ψηφιακών Υπηρεσιών, σε γεωγραφικό εύρος κάλυψης, εύρος λειτουργικότητας; Σε κάθε περίπτωση, παρακαλούμε προσδιορίστε το ελάχιστο όριο.

Β. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος αναφέρει **περισσότερα** του ενός έργα για την τεκμηρίωση της εμπειρίας και τεχνογνωσίας στους ζητούμενους 5 τομείς (κάτι που επιτρέπεται από την Διακήρυξη), θα πρέπει τα πληροφοριακά συστήματα στα οποία αφορούν όλα αυτά τα έργα να είναι αντίστοιχου μεγέθους με το πληροφορικό σύστημα του υπό προκήρυξη έργου, ή αρκεί ένα από αυτά να είναι αντίστοιχου μεγέθους, ή αρκεί αθροιστικά ο προϋπολογισμός των έργων αυτών να είναι αντίστοιχος με αυτόν του υπό προκήρυξη έργου; Επίσης διευκρινίστε τι ισχύει για την περίπτωση των έργων που αφορούν αμιγώς σε «ψηφιοποίηση εγγράφων / χαρτών / βιβλίων» (δηλαδή πως μεταφράζεται στην περίπτωση αυτή το «πληροφοριακό σύστημα αντίστοιχου μεγέθους»).

Γ. Ως «τρία (3) τελευταία έτη» αναφέρεστε στα έτη 2009-2010-2011 όπως ισχύει και στην περίπτωση των ισολογισμών (παράγραφος 1.6.5, σημείο ii), ή στα έτη 2010-2011-2012;

Ερώτηση 3

1.6.6.2 Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο να καλύπτεται με εργασία **στελεχών αποκλειστικής απασχόλησης** του Ανάδοχου.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την προαναφερόμενη ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών):

α) **Κατάσταση προσωπικού αποκλειστικής απασχόλησης** κατά ειδικότητα, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/86 για την ακρίβεια των στοιχείων της.

β) Πίνακα των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

.....

Υπεύθυνες δηλώσεις (Ν.1599/86), των «εξωτερικών συνεργατών», όταν προβλέπεται να χρησιμοποιηθούν εξωτερικοί συνεργάτες (μη μόνιμο προσωπικό του Υποψηφίου), στις οποίες να δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας προκήρυξης) καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό τελεί εν γνώσει τους η να υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους δήλωση με την οποία θα προσδιορίζουν το τμήμα ή τα τμήματα του

αντικειμένου της σύμβασης το οποίο ή τα οποία προτίθενται να αναθέσουν σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και τους βασικούς όρους της υπεργολαβίας και να δηλώσουν με την προσφορά τους το ποσοστό της συνολικής αξίας της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπεργολαβικά σε τρίτους και σχετική δήλωση του υπεργολάβου, ή του Νομίμου Εκπροσώπου του, περί της αποδοχής του αντικειμένου της υπεργολαβίας, καθώς και του συνόλου των όρων της σχετικής διακήρυξης του Διαγωνισμού.

A. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα «στελέχη αποκλειστικής απασχόλησης» στα οποία αναφέρατε ανωτέρω, περιλαμβάνουν και τα στελέχη που εργάζονται σε συνεχή βάση και αποκλειστικά για τον υποψήφιο ανάδοχο, αλλά αμείβονται με Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών (ΔΠΥ).

B. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η «Κατάσταση προσωπικού αποκλειστικής απασχόλησης κατά ειδικότητα» στην οποία αναφέρατε ανωτέρω, είναι απλή κατάσταση που συντάσσει ο υποψήφιος Ανάδοχος και όχι η θεωρημένη κατάσταση της Επιθεώρησης Εργασίας.

Ερώτηση 4

1.6.6.3 Ομάδα Έργου

Η ενότητα αυτή θα περιλαμβάνει τουλάχιστο τα ακόλουθα:

Στελέχωση της Ομάδας έργου με τις ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

Τα στοιχεία του Υπεύθυνου Έργου, ο οποίος θα είναι ο επικεφαλής της Ομάδας Έργου και θα

εκπροσωπεί τον Ανάδοχο

Κατάλογο στελεχών του προσωπικού του προσφέροντα, των υπεργολάβων του και των εξωτερικών συνεργατών οι οποίοι προτείνονται για την στελέχωση της Ομάδας Έργου, προσδιορισμό της θέσης του καθενός στο οργανωτικό σχήμα, επακριβή περιγραφή των καθηκόντων του σε σχέση με την εκπόνηση των παραδοτέων και την εκτέλεση των εργασιών που περιγράφονται στις υποχρεώσεις του αναδόχου καθώς και τη χρονοαπασχόληση του καθενός στο έργο. Επίσης θα πρέπει να παρατίθεται πίνακας απασχόλησης ανά δραστηριότητα και μέλος της Ομάδας Έργου, όπως παρακάτω:

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ				
Εταιρεία:				
Όνοματεπώνυμο στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Επίπεδο εμπειρίας	Αρμοδιότητες-Καθήκοντα	Απασχόληση (σε ανθρωπομήνες)

Ο υπεύθυνος της ομάδας έργου θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη γνώση και εμπειρία στα περισσότερα γνωστικά αντικείμενα του έργου και να είναι πλήρους απασχόλησης σε όλη τη διάρκεια του έργου. Η ομάδα έργου του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να έχει

αποδεδειγμένες γνώσεις και εμπειρία σε παρόμοια έργα σχεδιασμού και υλοποίησης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, βάσεων δεδομένων και στην παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, καθώς και στην ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών παροχής περιεχομένου και υπηρεσιών.

Υπεύθυνος Έργου

Πανεπιστημιακή εκπαίδευση. Επίσης να διαθέτουν τουλάχιστον ένα μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σχετικό με Πληροφορική ή/και Διοίκηση Επιχειρήσεων ή/και Διαχείριση Έργων. 10ετής τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο χώρο των ΤΠΕ 5ετής τουλάχιστον εμπειρία στη διοίκηση έργων ΤΠΕ που υλοποιούνται από φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα και ιδιωτικού τομέα Μόνιμο στέλεχος του Φορέα του υποψηφίου. Στην περίπτωση Ένωσης Εταιριών μόνιμο στέλεχος του επικεφαλής Φορέα της Ένωσης

Α. Ο ζητούμενος ως άνω πίνακας θα πρέπει να υποβληθεί για **κάθε** δραστηριότητα του έργου, ή θα πρέπει να προστεθεί επιπλέον στήλη, έτσι ώστε να προκύπτει η «απασχόληση ανά δραστηριότητα και μέλος της Ομάδας Έργου» στην οποία αναφέρεστε ανωτέρω; Στην περίπτωση αυτή, ως δραστηριότητα εννοείται η «Φάση» του έργου ή κάτι άλλο;

Β. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ως «Μόνιμο στέλεχος του φορέα» θεωρείται και στέλεχος που εργάζεται σε συνεχή βάση και αποκλειστικά με τον υποψήφιο ανάδοχο, αλλά αμείβεται με Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών(ΔΠΥ).

Ερώτηση 5

1.8.1.12. Dumping – εξαγωγικές επιδοτήσεις

α) Η προσφορά απορρίπτεται και σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι εφαρμόζεται πολιτική τιμών πώλησης κάτω του κόστους κατασκευής του προϊόντος ή της τιμής απόκτησης του προϊόντος για εμπορία (τιμή Dumping) ή ότι το προσφερόμενο προϊόν είναι αποδέκτης εξαγωγικής επιδότησης. Οι προσφέροντες οφείλουν να είναι γνώστες των προαναφερθέντων μέτρων της χώρας προέλευσης του προϊόντος ή της κατασκευάστριας εταιρίας. Τα ανωτέρω ισχύουν ακόμα και στη περίπτωση που μεσολαβούν διάφορες φάσεις βιομηχανοποίησης (που αφορούν στα ενδιάμεσα προϊόντα) για τη κατασκευή του τελικού προϊόντος, υπό την προϋπόθεση ότι **επιβάλλεται ρητά να δηλωθούν οι εν λόγω φάσεις** από τη σχετική διακήρυξη στην προσφορά των ενδιαφερομένων.

Προκύπτει κάποια υποχρέωση για τον υποψήφιο ανάδοχο σχετικά με δήλωση των διάφορων φάσεων βιομηχανοποίησης των προσφερόμενων προϊόντων στην προσφορά του;

Ερώτηση 6

5.1.3. Εγγυητικές επιστολές (όλες οι περιπτώσεις)

ί. Κάθε προσφορά συνοδεύεται υποχρεωτικά από **εγγύηση συμμετοχής** υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που θα καλύπτει το 5% της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα

πρέπει να είναι σύμφωνη με το συνημμένο υπόδειγμα και η παρεχόμενη εγγύηση πρέπει να ισχύει τουλάχιστον επί ένα (1) μήνα μετά την λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που ζητάει η Δ\ξη.

Με δεδομένο ότι στο Παράρτημα Α αναφέρεται ως συνολική δαπάνη του έργου το ποσό των 2.451.684,99 Ευρώ (ποσό που περιλαμβάνει το δικαίωμα προαίρεσης για την συντήρηση), διευκρινίστε αν το ποσό της Εγγύησης Συμμετοχής (5% της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου) αφορά το 5% των 2.451.684,99 Ευρώ (ήτοι 122.584,2495 Ευρώ) ή το 5% του προϋπολογισμού του έργου χωρίς το κόστος της συντήρησης.

Ερώτηση 7

Γ.1. Αντικείμενο και σκοπός του έργου

Γενικώς **το λογισμικό του ΟΠΣ** θα πρέπει να καλύπτει πλήρως και ενιαία τις ανάγκες και τις απαιτήσεις σε **όλες τις λειτουργικές περιοχές του έργου**, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα Δ\ξη. Η ηλεκτρονικοποίηση των διαδικασιών σήματος και οι αυτοματοποιημένες λειτουργίες που θα υλοποιηθούν μαζί με την αναγκαία ψηφιοποίηση των βιβλίων σημάτων αποτελούν κρίσιμες παραμέτρους του έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να παρέχει με την τεχνική του προσφορά και την αναλυτική περιγραφή **όλων των πακέτων λογισμικού εφαρμογών** καθώς και να τεκμηριώσει με σαφήνεια τον τρόπο και το εύρος κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων του έργου με χρήση **αυτών των πακέτων λογισμικού**. Επίσης, να τεκμηριωθεί η συμβατότητα που ενέχουν τα προσφερόμενα πακέτα λογισμικού και η δυνατότητα διασυνδέσεων-διαλειτουργικότητας που υποστηρίζουν.

Ο υποψήφιος ανάδοχος να τεκμηριώσει την καταλληλότητα και την αξιοπιστία **του προσφερόμενου λογισμικού** με την αναφορά **έργων** αντίστοιχων απαιτήσεων και μεγέθους με το ΟΠΣ του παρόντος έργου (με έμφαση στο δημόσιο τομέα ή σε οργανισμούς στην Ελλάδα ή την Ευρώπη) όπου έγινε εγκατάσταση, και λειτουργία / χρήση του. **Τα έργα αυτά να προέρχονται από τον κατάλογο των έργων της παρ. 1.6.6.1.2 του Παραρτήματος Β της Δ\ξης.**

Με βάση τα παραπάνω, δημιουργείται **παρατύπως** μια πρόσθετη απαίτηση για τον υποψήφιο ανάδοχο που αφορά άμεσα στις Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, οι οποίες θα πρέπει να ορίζονται με σαφήνεια και αυτοτέλεια, ανεξαρτήτως από την προσφερόμενη τεχνική λύση. Ειδικότερα, τα έργα τα οποία καλείται να παρουσιάσει ο Ανάδοχος για να τεκμηριώσει την εμπειρία και τεχνογνωσία του, δεν θα πρέπει να καλύπτουν μόνο τις θεματικές περιοχές της παραγράφου 1.6.6.1, αλλά (βάσει της ανωτέρω παραγράφου) θα πρέπει να περιλαμβάνουν και τα λογισμικά που προσφέρονται για την υλοποίηση των εφαρμογών του έργου (π.χ. Portal Σημάτων, Διαχείριση Σημάτων, Ηλεκτρονική Τήρηση Βιβλίων και Πρωτοκόλλων, Ηλεκτρονική Παρακολούθηση Δικασίμων, Διαχείριση Περιεχομένου, Εγγράφων και Ροών εργασίας, Στατιστικά Στοιχεία, Προϋπολογισμός Δ.Ε.Β.Ι, Σύστημα DTP κλπ).

Παρακαλούμε όπως απαλειφθεί η ανωτέρω απαίτηση (ή τροποποιηθεί κατάλληλα) λαμβάνοντας υπόψη ότι η προτεινόμενη τεχνική λύση δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπόκειται σε τέτοιου είδους περιορισμούς (δηλαδή να εξαρτάται από λογισμικά που έχει αξιοποιήσει ο ανάδοχος σε προηγούμενα έργα του, και μάλιστα για ένα τόσο μεγάλο πλήθος εφαρμογών, μεταξύ των οποίων και εφαρμογές που αφορούν μια τόσο εξειδικευμένη λειτουργική περιοχή όπως αυτή των Εμπορικών Σημάτων).

Ερώτηση 8

Γ.3.1 Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις

Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο συνδεδεμένο με την Κεντρικοποιημένη Βάση Δεδομένων με αυτόματο προσδιορισμό ημερομηνιών και ανάπτυξη εξειδικευμένων πρωτοκόλλων ανά διαδικασία καθώς και **χρονosφράγιση**.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τι εννοείτε με τον όρο «χρονosφράγιση». Απαιτείται στο πλαίσιο του έργου να προσφερθεί λογισμικό time-stamping;

Ερώτηση 9

Γ.3.2.9 Διαλειτουργικότητα του ΟΠΣ Μητρώου Εμπορικών Σημάτων

Υποχρέωση του Αναδόχου του έργου είναι και η ανάπτυξη όλων των απαραίτητων υποδομών για την υποστήριξη υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με τρίτους που θα ενδιαφερθούν για τη χρήση στοιχείων του ΟΠΣ Εμπορικών Σημάτων, καθώς επίσης και των απαραίτητων δομών για λήψη πληροφορίας από τρίτους.

Για τον ακριβή καθορισμό των προδιαγραφών των παραπάνω διεπαφών θα πρέπει ο Ανάδοχος του Έργου να εκπονήσει ειδική Μελέτη (μέρος της μελέτης εφαρμογής) όπου θα διαφαινόνται οι ανάγκες των Φορέων για λήψη στοιχείων του ΟΠΣ Εμπορικών Σημάτων και οι απαραίτητες πηγές λήψης πληροφόρησης.

Σημειώνεται ότι η οποιαδήποτε διασύνδεση και διαλειτουργικότητα του Ο.Π.Σ με άλλα συστήματα ή βάσεις δεδομένων θα θεωρείται ολοκληρωμένη όταν έχει επιτευχθεί επιτυχής ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ τους.

Η ανάπτυξη ολοκληρωμένης διαλειτουργικότητας μεταξύ του υπό ανάπτυξη συστήματος και λοιπών τρίτων πληροφοριακών συστημάτων προϋποθέτει επεμβάσεις και στα τρίτα συστήματα (ειδικότερα στην περίπτωση που απαιτείται λήψη πληροφορίας από τρίτα συστήματα). Με δεδομένο ότι αυτές τις επεμβάσεις μπορούν να τις υλοποιήσουν μόνο οι κατασκευαστές των τρίτων συστημάτων, η ανωτέρω απαίτηση επιφέρει δεσμεύσεις στον υποψήφιο ανάδοχο που είναι αδύνατο να αναλάβει (καθώς ούτε μπορεί να έχει την τεχνογνωσία των συστημάτων αυτών ούτε νομιμοποιείται να επέμβει σε αυτά). Ως εκ τούτου παρακαλούμε ην ανωτέρω απαίτηση να απαλειφθεί ή τροποποιηθεί κατάλληλα.

Ερώτηση 10

Γ.4.3 Ψηφιοποίηση Βιβλίων σημάτων και Αποφάσεων

Ο Ανάδοχος (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού που θα διαθέσει για τη ψηφιοποίηση) θα **διαβεβαιώσει εγγράφως** ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίσει ότι δεν θα

εκχωρήσει-διαρρεύσει ή προσφέρει με οποιοδήποτε τρόπο το ψηφιοποιημένο υλικό ή τα δεδομένα τεκμηρίωσης σε τρίτους.

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η ανωτέρω βεβαίωση θα πρέπει να υποβληθεί μαζί με την προσφορά και σε ποιον φάκελο (δικαιολογητικά ή τεχνική προσφορά).

Ερώτηση 11

Γ.4.4 Εκπαίδευση – Μεταφορά τεχνογνωσίας

Η εκπαίδευση θα διεξάγεται με όλα τα δυνατά μέσα εκπαίδευσης που κρίνονται απαραίτητα σε ομάδες των 10-12 ατόμων και με χρήση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού που θα δοθεί στους εκπαιδευόμενους από τον Ανάδοχο στην έναρξη της διαδικασίας εκπαίδευσης. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να καλύπτει τόσο την πλευρά των εκπαιδευτών όσο και των εκπαιδευόμενων, να είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή και να έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα περιγράφοντας κάθε διαδικασία λεπτομερώς, με σαφήνεια και με σχετικά παραδείγματα – οθόνες λειτουργίας που διευκολύνουν την κατανόηση των περιεχομένων του. Η ελάχιστη διάρκεια κάθε επιμέρους εκπαιδευτικής ενότητας θα είναι τουλάχιστον 40 ώρες. Οι εκπαιδευτικές ενότητες θα είναι τουλάχιστον τέσσερις (4) και θα καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας του συστήματος. Διευκρινίζεται ότι η κάθε εκπαιδευτική μέρα δεν θα υπερβαίνει τις 5 ώρες εκπαίδευσης. Επίσης, εκτιμάται ότι το προσωπικό της ΓΓΕ που θα εκπαιδευτεί στο Ο.Π.Σ θα είναι τουλάχιστον 50 στελέχη ενώ περίπου 100 δικηγόροι θα κληθούν να λάβουν μέρος σε ημερίδες ενημέρωσης-εκπαίδευσης για το σύστημα.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα εξής:

- Πόσα είναι τα άτομα (μεταξύ των 50) που θα εκπαιδευτούν ανά κατηγορία (χρήστες, διαχειριστές συστήματος, διαχειριστές υλικοτεχνικής υποδομής - δικτύου);
- Οι 4 εκπαιδευτικές ενότητες που αναφέρονται παραπάνω αντιστοιχούν στις 4 κατηγορίες χρηστών (χρήστες, διαχειριστές συστήματος, διαχειριστές υλικοτεχνικής υποδομής - δικτύου, δικηγόροι), δηλαδή 1 εκπαιδευτική ενότητα 40 ωρών ανά κατηγορία χρηστών; Αν όχι, ποιες πρέπει να είναι οι εκπαιδευτικές ενότητες ανά κατηγορία χρηστών;
- Πόσες ημερίδες ενημέρωσης – εκπαίδευσης απαιτούνται; Η απαίτηση για ομάδες εκπαιδευομένων 10-12 ατόμων, ισχύει και για τους δικηγόρους;

Ερώτηση 13

Γ.4.6 Πιλοτική Λειτουργία

Η πιλοτική λειτουργία αρχίζει μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της φάσης δοκιμών ελέγχου, είναι υποχρεωτικής διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών και το σύστημα θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Η πιλοτική λειτουργία προϋποθέτει επίσης την ολοκλήρωση της εγκατάστασης εξοπλισμού, της υλοποίησης συστήματος, της μετάπτωσης δεδομένων και της ψηφιοποίησης. Ο λόγος είναι ότι το σύστημα πρέπει να είναι πλήρες από υλικοτεχνική υποδομή, λειτουργικότητα και δεδομένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου προκειμένου να δοκιμαστεί σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό **τουλάχιστον δύο (2) ατόμων** στο χώρο εγκατάστασης και λειτουργίας του Συστήματος με στόχο την υποστήριξη των χρηστών της ΔΕΒΙ στη λειτουργία των εφαρμογών του Συστήματος.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα ανωτέρω δύο (2) ζητούμενα άτομα θα πρέπει να διατεθούν και τα δύο με full-time απασχόληση στον χώρο εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος για όλο το διάστημα της πιλοτικής λειτουργίας (4 μήνες), δηλαδή ότι πρέπει να προσφερθούν κατ' ελάχιστον 8 ανθρωπομήνες.

Ερώτηση 14

10. Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων

Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιες από τις προδιαγραφές 6 έως 14 είναι υποχρεωτικές και ποιες προαιρετικές, καθώς αυτό δεν φαίνεται ξεκάθαρα από τον πίνακα της Διακήρυξης.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Διευκρίνιση για ερώτηση 1:

Οι ρυθμίσεις που εισάγονται με την παρ. . 5 του άρθρου 3 της Π.Ν.Π.(ΦΕΚ/Α/237/5-12-12), η οποία κυρώθηκε με τον Ν. 4111/2013(ΦΕΚ 18/Α/2013), ρυθμίζουν θέματα αναφορικά με την ημερομηνία σύνταξης της υπευθύνου δηλώσεως και την μη απαίτηση βεβαίωσης του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια αρχή ή τα ΚΕΠ.

Το περιεχόμενο των δηλωθέντων στην ως άνω υπεύθυνη δήλωση που συνοδεύει την εκάστοτε υποβληθείσα προσφορά (απαίτηση της παρ. 1.6.2 της οικείας διακήρυξης) ορίζεται από τις ισχύουσες διατάξεις του Π.Δ. 118/2007,.

Ειδικότερα στο άρθρο 6 του ΠΔ 118/2007 ορίζεται: «..Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/86, στην οποία οι προσφέροντες δηλώνουν ότι μέχρι την **ημερομηνία υποβολής της προσφοράς** τους ...κλπ». Συνεπώς ρητά προβλέπεται από την ορίζουσα το ειδικό περιεχόμενο της δήλωσης άρθρο 6 του ΠΔ 118/2007, όπου επαναλαμβάνεται στη διακήρυξη ότι όλα όσα αναφέρονται στο εν λόγω άρθρο ισχύουν μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του υποψηφίου.

Επομένως υπεύθυνη δήλωση με ημερομηνία υπογραφής προγενέστερη εκείνης της υποβολής της προσφοράς δεν καλύπτει τις απαιτήσεις της δ/ξης και του ανωτέρω ΠΔ δεδομένου ότι βεβαιώνοντας την ανυπαρξία καταδικών κλπ σε μελλοντική ημερομηνία, δεν αναφέρεται, εν πάσει περιπτώσει σε γεγονότα παρόντα ή παρελθόντα. Η ερμηνεία αυτή συνάδει με το σκοπό της σχετικής ρύθμισης δεδομένου ότι πλέον δεν υπάρχει και υποχρέωση θεώρησης του γνησίου της υπογραφής της εν λόγω δήλωσης. Αντίθετα, ο ενδιαφερόμενος που συμμετέχει σε ανοικτό διαγωνισμό, όπως συμβαίνει στην προκειμένη περίπτωση έχει την ευχέρεια αφού ολοκληρώσει πλήρως τη προετοιμασία του φακέλου της προσφοράς του, να επιλέξει στην συνέχεια οποτεδήποτε εντός της ορισθείσας από

την οικεία διακήρυξη προθεσμίας υποβολής της προσφοράς του (επί του προκειμένου έως την 9-4-2013) να επιμεληθεί του περιεχομένου της ως άνω υπευθύνου δηλώσεως (και εντός του ευρέος χρονικού διαστήματος των τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών ημερών) χωρίς πλέον να απαιτείται να θωρήσει το γνήσιο της υπογραφής του δηλούντος, και να υποβάλει την προσφορά του για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του ως άνω όρου της οικείας διακήρυξης. (ΣτΕ 781/2010)

Επιπρόσθετα οι όροι της υπό κρίση διακήρυξης είναι γνωστοί εκ των προτέρων στους ενδιαφερόμενους, η συμμόρφωση προς αυτούς υποχρεωτική και ελευθέρως ο έκαστος υποψήφιος δύναται να προσχωρήσει σε αυτούς με την υποβολή σχετικής προσφοράς.

Διευκρίνιση για ερώτηση 2:

A. Ο όρος «πληροφοριακό σύστημα αντίστοιχου μεγέθους» αναφέρεται στο αντικείμενο του έργου και όχι στον προϋπολογισμό του. Ο όρος μπορεί να περιλαμβάνει παραμέτρους όπως αριθμός χρηστών, εύρος λειτουργίας κ.α.

B. Είναι δυνατή η τεκμηρίωση της εμπειρίας στους πέντε τομείς συνδυαστικά σε περισσότερα τους ενός έργα. Δηλαδή η τεκμηρίωση της εμπειρίας στον ένα τομέα να προκύπτει από ένα έργο η τεκμηρίωση σε άλλο τομέα από διαφορετικό έργο κλπ. Σημειώνεται ότι η εμπειρία αφορά το αντικείμενο του έργου και όχι τον προϋπολογισμό.

Γ. Τα τρία τελευταία έτη πρέπει να αντιστοιχίζονται στα έτη των ισολογισμών δηλ τα έτη 2009-2010 και 2011.

Διευκρίνιση για ερώτηση 3:

A. Τα «στελέχη αποκλειστικής απασχόλησης» περιλαμβάνουν και τα στελέχη που εργάζονται σε συνεχή βάση και αποκλειστικά για τον υποψήφιο ανάδοχο αλλά αμείβονται με ΔΠΥ ή ΑΠΥ.

B. Την «κατάσταση προσωπικού αποκλειστικής απασχόλησης κατά ειδικότητα» τη συντάσσει ο υποψήφιος ανάδοχος, όπως ζητείται από τους όρους της οικείας διακήρυξης.

Διευκρίνιση για ερώτηση 4:

A. Ο ζητούμενος πίνακας θα πρέπει να υποβληθεί για κάθε δραστηριότητα του έργου.

B. Βλ. απάντηση 3.A

Διευκρίνιση για ερώτηση 5:

Δεν προκύπτει υποχρέωση για τη δήλωση των φάσεων βιομηχανοποίησης των προσφερόμενων προϊόντων του αναδόχου, εφόσον από τους όρους της οικείας

διακήρυξης δεν επιβάλλεται ρητά να δηλωθούν οι διάφορες φάσεις βιομηχανοποίησης (που αφορούν ενδιάμεσα προϊόντα) για την κατασκευή του τελικού προϊόντος.

Διευκρίνιση για ερώτηση 6:

Το ποσό εγγύησης συμμετοχής αναφέρεται ως ποσοστό 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης {για την ανάπτυξη του ΟΠΣ (Δαπάνη συγχρηματοδοτούμενη)} συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης ήτοι στο ποσό των € 2.131.900,00 (βλέπε ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (σελ. 10 της διακήρυξης)

Διευκρίνιση για ερώτηση 7: Ισχύει η εν λόγω απαίτηση ως έχει. Ο υποψήφιος μπορεί να συμπεριλάβει τον ίδιο κατάλογο έργων και στον φάκελο της τεχνικής προσφοράς. Υπενθυμίζεται ότι σύμφωνα με τη διακήρυξη, τους όρους και τις προδιαγραφές του παρόντος έργου ζητείται η δημιουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και όχι ανεξάρτητων εφαρμογών. Ο υποψήφιος μπορεί να τεκμηριώσει το προσφερόμενο λογισμικό με όποια άλλα στοιχεία κρίνει απαραίτητα, επιπλέον της ζητούμενης αναφοράς προηγούμενων του έργων σχετικών με τις απαιτήσεις του παρόντος έργου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 8: Απαιτείται λογισμικό χρονοσφράγισης (time-stamping) και με αυτόματο προσδιορισμό ημερομηνιών.

Διευκρίνιση για ερώτηση 9: Ισχύει η εν λόγω απαίτηση ως έχει.

Διευκρίνιση για ερώτηση 10: Ο υποψήφιος θα διαβεβαιώσει εγγράφως για την εν λόγω υποχρέωσή του στις τεχνικές προδιαγραφές όπου και ζητείται.

Διευκρίνιση για ερώτηση 11: α) Τα άτομα που θα εκπαιδευτούν ανά κατηγορία είναι θέμα πρότασης του υποψήφιου, β) Οι εκπαιδευτικές ενότητες θα είναι τουλάχιστον τέσσερις (4) και θα καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας του συστήματος. Ο προσδιορισμός αυτών είναι θέμα πρότασης του υποψήφιου. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να καλύπτονται πλήρως και συνολικά οι ανάγκες εκπαίδευσης βάσει των απαιτήσεων του έργου και των λειτουργιών του ΟΠΣ. γ) Ο αριθμός των ημερίδων εκπαίδευσης είναι θέμα πρότασης του υποψήφιου. Σε κάθε περίπτωση η εκπαίδευση πρέπει να καλύπτει 100 δικηγόρους και το σύνολο των εκπαιδευτικών αναγκών που απορρέουν από τις απαιτήσεις του έργου. Η απαίτηση για ομάδες 10-12 ατόμων **ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ** για τους δικηγόρους.

Διευκρίνιση για ερώτηση 12: Δεν υπάρχει ερώτηση 12 (λάθος αρίθμησης)

Διευκρίνιση για ερώτηση 13: Τα ζητούμενα τουλάχιστον δύο (2) άτομα θα είναι πλήρους απασχόλησης. Αυτό αναφέρεται και στην παρ. Γ.5.1 σελ. 127, φάση 9 στη δράση «διάθεση ατόμων πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης».

Διευκρίνιση για ερώτηση 14: Σχετικά με τον πίνακα συμμόρφωσης 10 (Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων) οι προδιαγραφές με αρ. 7 , 9, 10 (εκτός της απαίτησης για XML schema και Xpath που είναι υποχρεωτική), 12, 13 και 14 **είναι προαιρετικές**. Οι δε υπόλοιπες απαιτήσεις με αρ. 6, 8, 10 (μόνο η απαίτηση για XML schema και Xpath) και 11 **είναι υποχρεωτικές**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ -ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΜΕΡΟΣ ΜΕΡΟΣ 3

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

- 1) Στην σελίδα 15 της διακήρυξης στη παράγραφο 1.6.6.1.2 «Κατάλογο έργων που εκτέλεσε κατά τα τρία (3) τελευταία έτη και τα οποία καλύπτουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής.

✓ Ο κατάλογος πρέπει να έχει την εξής μορφή:

A/ A	Πελάτη ς	Σύντομη περιγραφή ή Έργου	Διάρκεια Εκτέλεση ς Έργου (Αρχή - Λήξη)	Συμβατική ή αξία έργου (χωρίς Φ.Π.Α.)	Ποσοστό συμμετοχή ς στο έργο	Συνοπτική περιγραφή συνεισφορά ς στο έργο	Παρούσα Φάση

- ✓
✓ Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι δημόσιος φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται Πιστοποιητι-κό ή Πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
✓ ..»

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα εξής:

Ερώτηση:

Ο πίνακας της συγκεκριμένης παραγράφου δεν έχει την στήλη «Στοιχείο Τεκμηρίωσης». Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα πρέπει να συμπληρώσουμε την στήλη ή θα μείνει ο πίνακας ως έχει;

- 2) Σε αρκετά σημεία της διακήρυξης απαιτούνται Υπεύθυνες Δηλώσεις

Ερώτηση:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις που απαιτούνται από τη διακήρυξη πρέπει να συνοδεύονται από θεώρηση γνήσιου της υπογραφής.

- 3) Στην σελίδα 16 της διακήρυξης στη παράγραφο 1.6.6.1.2 απαιτείται από τον υποψήφιο ανάδοχο

«Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το έργο να καλύπτεται με εργασία στελεχών αποκλειστικής απασχόλησης του Ανάδοχου.» και επιπλέον περιλαμβάνει προς συμπλήρωση τρεις πίνακες με όλα τα στελέχη του υποψηφίου

σχήματος, που θα λάβουν μέρος στην υλοποίηση του έργου, τόσο του υποψήφιου αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του και των εξωτερικών συνεργατών.

Στη σελίδα 17 παράγραφο 1.6.6.1.3 Ομάδα Έργου, απαιτείται :

«Κατάλογο στελεχών του προσωπικού του προσφέροντα, των υπεργολάβων του και των εξωτερικών συνεργατών οι οποίοι προτείνονται για την στελέχωση της Ομάδας Έργου, προσδιορισμό της θέσης του καθενός στο οργανωτικό σχήμα, επακριβή περιγραφή των καθηκόντων του σε σχέση με την εκπόνηση των παραδοτέων και την εκτέλεση των εργασιών που περιγράφονται στις υποχρεώσεις του αναδόχου καθώς και τη χρονοαπασχόληση του καθενός στο έργο. Επίσης θα πρέπει να παρατίθεται πίνακας απασχόλησης ανά δραστηριότητα και μέλος της Ομάδας Έργου, όπως παρακάτω: »

Ερώτηση:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εάν τα στοιχεία των πινάκων της παραγράφου 1.6.6.2 δεν μεταφερθούν ακριβώς στο πίνακα της παραγράφου 1.6.6.3 είναι λόγος αποκλεισμού.

4) Στη σελίδα 72 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», απαιτείται
«Ο υποψήφιος ανάδοχος να τεκμηριώσει την καταλληλότητα και την αξιοπιστία του προσφερόμενου λογισμικού με την αναφορά έργων αντίστοιχων απαιτήσεων και μεγέθους με το ΟΠΣ του παρόντος έργου (με έμφαση στο δημόσιο τομέα ή σε οργανισμούς στην Ελλάδα ή την Ευρώπη) όπου έγινε εγκατάσταση, και λειτουργία/ χρήση του. Τα έργα αυτά να προέρχονται από τον κατάλογο των έργων της παρ. 1.6.6.1.2 του Παραρτήματος Β της Δ/ξης.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε να ορίσετε Τι στοιχεία απαιτούνται για την σχετική τεκμηρίωση και σε ποιο φάκελο θα ενταχθούν (Δικαιολογητικών ή Τεχνικής)

5) Στη σελίδα 74 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», Παράγραφος Γ3 «Λειτουργικές και Τεχνικές Απαιτήσεις του Ο.Π.Σ Μητρώου Εμπορικών Σημάτων» απαιτείται:

«Τα σήματα που είναι καταχωρημένα στα βιβλία σημάτων και εν μέρει στην υφιστάμενη βάση δεδομένων της ΔΕΒΙ ανέρχονται σε 155.000 ημεδαπά σήματα και 211.000 αλλοδαπά σήματα.

Επίσης, μέχρι πρόσφατα είχαν κατατεθεί στη ΔΕΒΙ 275 αιτήσεις διεθνών σημάτων ενώ διαβιβάστηκαν μέσω του Διεθνούς Γραφείου 30.124 αιτήσεις για καταχώριση διεθνών σημάτων στην Ελληνική Επικράτεια. Πιο συγκεκριμένα, τα τρία προηγούμενα έτη τα σήματα που κατατέθηκαν είναι σε αριθμούς:»

- 6) Στη σελίδα 95 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.2.8 Διαδικτυακή Πύλη (Portal) απαιτείται:

«Στο βασικό κορμό του portal θα υπάρχει ενταγμένη μια μηχανή αναζήτησης, η οποία θα εξυπηρετεί τον χρήστη για να βρίσκει τις πληροφορίες για τα σήματα που αναζητά μέσα στο portal. Η μηχανή αυτή θα τον εξυπηρετεί ώστε σε περίπτωση που κάποιος γνωρίζει στοιχεία ενός σήματος το οποίο αναζητά, με τη χρήση του search box (κουτιού αναζήτησης) να είναι σε θέση να το βρει άμεσα.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε προσδιορίστε τα ελάχιστα στοιχεία που απαιτούνται για την λειτουργία του search box.

- 7) Στη σελίδα 97 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.2.9 Διαλειτουργικότητα του ΟΠΣ Μητρώου Εμπορικών Σημάτων Διαδικτυακή Πύλη (Portal) απαιτείται:

«Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τη διεπαφή (one stop shop) για υπηρεσίες κατάθεσης, ηλεκτρονικής πληρωμής, ηλεκτρονικής τριτανακοπής, ηλεκτρονικής ακύρωσης, κλπ, καθώς και την ανάπτυξη εφαρμογής για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των γραφείων ΟΗΙΜ και ΔΕΒΙ με χρήση e-secure και e-signature που σχετίζονται με τις εφαρμογές που αναπτύσσονται στο ΟΗΙΜ.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε προσδιορίστε τους όρους e-secure και e-signature που αναφέρονται. Επιπλέον καθορίστε τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να πληρούνται για την κάλυψη της ζητούμενης λειτουργικότητας

- 8) Στη σελίδα 99 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.2.10 Αναζήτηση Λογότυπου (Απεικόνισης) αναφέρεται:

«Ένα από σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζει η ΔΕΒΙ στη λειτουργία της είναι η διαδικασία αναζήτησης πιθανής οπτικής ομοιότητας στις απεικονίσεις ενός σήματος (λογοτύπου) κατά την κατάθεσή του, σε σχέση με τα ήδη κατατεθειμένα. Για την κάλυψη αυτής της ανάγκης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με το σύστημα "SEARCH IMAGE" του ΟΗΙΜ όσον αφορά στην αναζήτηση και τον έλεγχο λογοτύπων και σε κάθε περίπτωση να ενσωματώνει τις κατάλληλες λειτουργίες ή αλλαγές στο λογισμικό ώστε το σύστημα να είναι πάντα συμβατό και πλήρως διαλειτουργικό σε ευρωπαϊκό επίπεδο.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το αναφερόμενο σύστημα : "SEARCH IMAGE" θα το διαθέσει ο φορέας σε τοπικό επίπεδο και θα χρειαστεί να γίνει η σχετική

διασύνδεση/παραμετροποίηση του ΟΠΣ ώστε να το χρησιμοποιεί ή θα διατεθεί σαν web service από ΟΗΙΜ οπότε θα χρειαστεί διαφορετική προσέγγιση υλοποίησης. Αν ισχύει η δεύτερη περίπτωση δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα αυτού θα είναι εκτός του εύρους του έργου του αναδόχου (εξωτερικό σύστημα) θα πρέπει να υπάρξει διαφοροποίηση και ως προς το επίπεδο SLA αλλά και ως προς τις επιδόσεις της υπηρεσίας αναζήτησης λογοτύπου.

9) Στη σελίδα 102 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.3 Αρχιτεκτονικό μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας του ΟΠΣ αναφέρεται:

«Αν για τεχνικούς λόγους ή για λόγους αδυναμίας πλήρους υλοποίησης – υποστήριξης της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, με τον απαιτούμενο εξοπλισμό από τη διακήρυξη, ο ανάδοχος αδυνατεί να καλύψει συγκεκριμένες τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις του έργου κατά την διάρκεια της υλοποίησης, τότε μπορεί να προσφέρει επιπλέον εξοπλισμό της επιλογής του, υπό τη βασική προϋπόθεση ότι θα είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον αρχικά ζητούμενο και προσφερόμενο εξοπλισμό, απόλυτα προσαρμοσμένο στο σύστημα, και συνοδευόμενο από όλο τον επιπλέον απαιτούμενο εξοπλισμό υποστήριξης, σύνδεσης, προστασίας, αδειών χρήσης κτλ. Στην περίπτωση αυτή ο επιπλέον εξοπλισμός θα προσφέρεται από τον Ανάδοχο χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την ΓΓΕ.»

Παρατήρηση- Πρόταση:

Η συγκεκριμένη παράγραφος θα πρέπει να επαναδιατυπωθεί ώστε να αντανακλά τις ενδεχόμενες τεχνολογικές εξελίξεις και όχι την αδυναμία κάλυψης τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων η οποία εξάλλου θα αξιολογηθεί στη διαγωνιστική διαδικασία.

10) Στη σελίδα 103 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.3 Αρχιτεκτονικό μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας του ΟΠΣ αναφέρεται:

«Επιπλέον πρέπει να ληφθεί υπόψη από τον υποψήφιο ανάδοχο ότι δεν πρέπει σε καμία περίπτωση τα συστήματα που εξυπηρετούν τους χρήστες μέσω web να συνδυάζονται ή να είναι προσβάσιμα στον εσωτερικό εξοπλισμό.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε διευκρινίστε την εν λόγω απαίτηση.

11) Στη σελίδα 106 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.3.3.2 Δίκτυο και επικοινωνίες. αναφέρεται:

«Η απαιτούμενη αρχιτεκτονική δικτύου για την Δ.Ε.Β.Ι βασίζεται στην υπάρχουσα Gigabit Ethernet δικτύου κορμού, στην χρήση Multilayer Switching (wire-speed Layer 3 switching) με την προσθήκη καρτών διασύνδεσης από τον ανάδοχο στα υπάρχοντα δύο κεντρικά switches (μεταγωγοί) για την επίτευξη υψηλού ρυθμού μετάδοσης πακέτων και στην

υλοποίηση νοητών υπό-δικτύων (VLAN' s) μέσω των οποίων είναι δυνατή η λογική ομαδοποίηση των χρηστών του δικτύου ανεξαρτήτως της φυσικής τους θέσης. Για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας του δικτύου της Δ.Ε.Β.Ι. ο δικτυακός εξοπλισμός πρέπει να είναι σε failover

διάταξη στο σύνολό του με δυνατότητα διαμερισμού φορτίου (προσθήκη load balancer μηχανών). Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την οριζόντια δικτυακή υποδομή της ΔΕΒΙ με κατηγορίας τουλάχιστον 6 καλώδιο και την προσθήκη των κατάλληλων switches διασύνδεσης με τον υπάρχοντα εξοπλισμό του κεντρικού κορμού.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε προσδιορίστε την υπάρχουσα υποδομή για την οποία θα απαιτηθεί προσθήκη καρτών διασύνδεσης καθώς και τις υπάρχουσες και διαθέσιμες θύρες διασύνδεσης αυτών με τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά.

12) Σελίδα 106 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου» παράγραφος Γ.3.3.2 Δίκτυο και Επικοινωνίες, αναφέρεται:

«Το υπόλοιπο δίκτυο με τους εσωτερικούς servers θα πρέπει να υλοποιηθεί σε ταχύτητες τουλάχιστον 10 Gbit τόσο με οπτική ίνα όσο και με καλωδιακό σύστημα χαλκού, ανάλογα με την επιλεγόμενη αρχιτεκτονική και τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού από τον ανάδοχο.»

Στις προδιαγραφές όμως των μεταγωγών ζητούνται 48 θύρες Gigabit Ethernet και μόνο 1 θύρα 10 Gbps με οπτικό interface.

Επίσης στις προδιαγραφές των εξυπηρετητών δε ζητούνται θύρες 10Gbps.

Ερώτηση:

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν θα πρέπει να προσφερθούν άλλοι μεταγωγείς για τη σύνδεση των προσφερόμενων servers με 10Gbps

13) Σελίδα 113 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», παράγραφος Γ.4.2. Μετάπτωση Δεδομένων

Ερώτηση:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτούνται διαδικασίες εκκαθάρισης (data cleansing)ή/και εμπλουτισμού/διόρθωσης των υφιστάμενων δεδομένων.

14) Στη σελίδα 114 του Μέρους Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου», στη παράγραφο Γ.4.3. Ψηφιοποίηση Βιβλίων σημάτων και Αποφάσεων αναφέρεται:

«Η ψηφιοποίηση των βιβλίων και των αποφάσεων μπορεί να ξεκινήσει αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης ενώ σε κάθε περίπτωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την Πιλοτική Λειτουργία του συστήματος (δηλ. μέχρι το 12ο μήνα).

Ενώ στην § Γ.5.2 σελίδα 127 αναφέρεται:

«Χρονοδιάγραμμα Έργου» απεικονίζεται η Φάση 6. "Ψηφιοποίηση" με διάρκεια 10 μήνες.»

Ερώτηση:

Με βάση την αναφορά της σελ 114 σχετικά με τη διάρκεια της ψηφιοποίησης θα πρέπει να έχει διάρκεια 11 μήνες δεδομένου ότι η Πιλοτική Λειτουργία προβλέπεται να αρχίσει τον 12 μήνα, ενώ με βάση την απεικόνιση της παρ. § Γ.5.2 φαίνεται να διαρκεί 10 μήνες. Παρακαλούμε διευκρινίστε τι ισχύει

15) Στη σελίδα 152 του Μέρους Δ «ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ Υ», στο πίνακα 4.4. UPS αναφέρεται:

«Σημείο 2: Ελάχιστος αριθμός μονάδων: 5

Σημείο 4: Ισχύς εξόδου ικανή να καλύψει τους προσφερόμενους servers και όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης. :> 50 KVA »

Ερώτηση:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία του συγκεκριμένου πίνακα.

16) Στη σελίδα 157 του Μέρους Δ, στο πίνακα 5 «Σταθμοί Εργασίας » σημείο 49 αναφέρεται:

«Λογισμικό DTP (Desktop Publishing) για 10 σταθμούς εργασίας. Να αναφερθεί αναλυτικά το προσφερόμενο λογισμικό DTP.»

Ερώτηση:

Παρακαλούμε προσδιορίστε τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ζητούμενου λογισμικού.

17) Στη σελίδα 158 και 159 του Μέρους Δ, στο πίνακα 6 «Σαρωτές Τύπου Α και Β» :

Παρατήρηση:

Έχει χαλάσει η γραμμογράφηση κατά την διαδικασία μετατροπής του τεύχους της διακήρυξης σε pdf. Παρακαλούμε αφού επανεκδοθεί σωστά να δοθούν και οι πίνακες

συμμόρφωσης σε επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο word) προς διευκόλυνση των συμμετεχόντων.

Γενικές Ερωτήσεις επί της διακήρυξης:

- 18) Ποιά είναι τα μοντέλα και η σύνθεση των κεντρικών μεταγωγών, στα οποία πρέπει να συνδεθούν τα προσφερόμενα συστήματα;
- 19) Είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί site survey για τον έλεγχο του καλωδιακού δικτύου;
- 20) Υπάρχουν firewalls και ποιιά, που χρησιμοποιεί αυτή τη στιγμή ο φορέας και μπορούν να αξιοποιηθούν και στην προσφερόμενη λύση ή θα πρέπει να προσφερθούν στα πλαίσια του έργου;
- 21) Πόσοι είναι οι απομακρυσμένοι χρήστες, που απαιτείται να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση στις υπηρεσίες του κεντρικού συστήματος;
- 22) Τα VPN gateways απαιτείται να είναι ξεχωριστές μηχανές ή μπορούν να υλοποιούνται σε υπάρχοντα συστήματα;

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Διευκρίνιση για ερώτηση 1:

Ο πίνακας θα πρέπει να υποβληθεί στη μορφή που παρατίθεται στην προκήρυξη.

Διευκρίνιση για ερώτηση 2:

Οι υπεύθυνες δηλώσεις που απαιτούνται από την προκήρυξη θα πρέπει να υποβάλλονται όπως κατά περίπτωση απαιτείται από τους οικείους όρους της διακήρυξης.

Διευκρίνιση για ερώτηση 3:

Οι αναφερόμενοι στην ερώτηση πίνακες θα πρέπει να συμπληρωθούν και να υποβληθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο ξεχωριστά.

Διευκρίνιση για ερώτηση 4: Ο κατάλογος έργων της παρ. 1.6.6.1.2 αναφέρεται στους όρους της Δ/ξης και υποβάλλεται με τα δικαιολογητικά συμμετοχής. Ο υποψήφιος μπορεί να συμπεριλάβει τον ίδιο κατάλογο έργων και στον φάκελο της τεχνικής προσφοράς. Ο υποψήφιος μπορεί να τεκμηριώσει το προσφερόμενο λογισμικό με όποια άλλα στοιχεία κρίνει απαραίτητα, επιπλέον της ζητούμενης αναφοράς προηγούμενων του έργων σχετικών με τις απαιτήσεις του παρόντος έργου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 5: Δεν υπάρχει σχετική ερώτηση προς διευκρίνιση

Διευκρίνιση για ερώτηση 6: Τα περί search box αποτελούν θέμα πρότασης του υποψηφίου ώστε να καλύπτονται οι σχετικές απαιτήσεις.

Διευκρίνιση για ερώτηση 7: Τα περί e-secure και e-signature αφορούν σε ασφάλεια ηλεκτρονικών συναλλαγών και ηλεκτρονική υπογραφή και προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία σε συνδυασμό με την τεχνολογική εξέλιξη. Περισσότερες πληροφορίες ως προς τις σχετικές απαιτήσεις των εφαρμογών του ΟΗΙΜ μπορούν να αναζητηθούν μέσω του link στο ΟΗΙΜ το οποίο υπάρχει στην σελίδα 97 των προδιαγραφών της Δ/ξης.

Διευκρίνιση για ερώτηση 8: Θα διατεθεί ως web service από τον ΟΗΙΜ. Γενικώς το θέμα της διασύνδεσης και χρήσης του SEARCH IMAGE θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με τον ΟΗΙΜ και δεν μεταβάλλει τις απαιτήσεις των προδιαγραφών περί διαθεσιμότητας οι οποίες παραμένουν ως έχουν.

Διευκρίνιση για ερώτηση 9: Παραμένει ως έχει. Αφορά θέματα εξοπλισμού για το ΟΠΣ που μπορεί να ανακύψουν κατά την υλοποίηση του έργου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 10: Η απαίτηση αυτή υπάρχει για λόγους πολιτικής ασφάλειας του ΟΠΣ.

Διευκρίνιση για ερώτηση 11: Οι μεταγωγείς της υπάρχουσας υποδομής είναι οι ακόλουθοι:

Δύο (2) Μεταγωγείς κλάσης μεγάλου Data Center - Catalyst 4506-E με τα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Modular (7 θέσεις για την εισαγωγή καρτών)
- 848 Gbps Processor με 4 θύρες 10G Ethernet
- Τροφοδοτικά που υποστηρίζουν POE (Power over Ethernet)
- 10G Ethernet κάρτα 12 θυρών / Μεταγωγό
- (7) x 10G Ethernet θύρες / Μεταγωγό
- (8) x Gigabit Ethernet θύρες / Μεταγωγό για την σύνδεση των Μεταγωγών των ορόφων του κτιρίου
- (48) 10/100/1000 Gigabit Ethernet θύρες / Μεταγωγό nonblocking
- 4 Ελεύθερες θέσεις στο σασί για μελλοντική επέκταση.
- Διπλά τροφοδοτικά για υποστήριξη Power over Ethernet
- Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικής CPU

Διευκρίνιση για ερώτηση 12: Οι ελάχιστοι ζητούμενοι μεταγωγείς που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος είναι 4 με τα ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά που προσδιορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές της Δ/ξης.

Διευκρίνιση για ερώτηση 13: Οι υποψήφιοι θα αναφέρουν όλα τα σχετικά με τη μετάπτωση δεδομένων και τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσουν για την επιτυχία της και τη διαφύλαξη της ακεραιότητας των δεδομένων μετάπτωσης, όπως και ζητείται στις προδιαγραφές.

Διευκρίνιση για ερώτηση 14: Η ψηφιοποίηση μπορεί να ξεκινήσει αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης αλλά αυτό αποτελεί θέμα του υποψήφιου εάν θα το πράξει. Η χρονική διάρκεια της ψηφιοποίησης βάσει των αναφερόμενων στην παρ. Γ.5 (χρονοδιάγραμμα)-σελ. 123 δεν είναι υποχρεωτική και οι υποψήφιοι μπορούν να προτείνουν μεγαλύτερο ή μικρότερο χρόνο υλοποίησης με σχετική τεκμηρίωση της ανάγκης αυτής σε σχέση με την προσφορά τους. Σε κάθε περίπτωση η ψηφιοποίηση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την πιλοτική λειτουργία (δηλ. μέχρι το 12^ο μήνα).

Διευκρίνιση για ερώτηση 15: Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα συμμόρφωσης 4.4 (UPS), σελ. 152, η **απαίτηση 4 για ισχύ εξόδου >=50KVA αναφέρεται στη συνολική ισχύ εξόδου**, η οποία είναι ικανή για να καλύψει τους προσφερόμενους servers και όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης. **Δηλαδή, σε συνδυασμό με την απαίτηση 2 του ίδιου πίνακα όπου ζητούνται κατ' ελάχιστον 5 τεμάχια UPS, θα πρέπει να προσφερθούν κατ' ελάχιστον 5 UPS των 10 KVA, ώστε συνολικά να έχουμε τουλάχιστον 5 X 10=50 KVA**

Διευκρίνιση για ερώτηση 16: Το προσφερόμενο λογισμικό DTP αποτελεί θέμα πρότασης του υποψήφιου προς αξιολόγηση σε σχέση με τις αντίστοιχες απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Διευκρίνιση για ερώτηση 17: Ακολουθεί ο πίνακας συμμόρφωσης των σαρωτών τύπου A και B (σελ. 158-159) που είναι δυσανάγνωστος στο τεύχος της Δ/ξης λόγω λανθασμένης γραμμογράφησης κατά τη διαδικασία μετατροπής του αρχείου της Δ/ξης σε pdf.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΓΙΑ ΣΑΡΩΤΕΣ

6. ΣΑΡΩΤΕΣ (ΤΥΠΟΥ Α ΚΑΙ Β)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A	Σαρωτές (SCANNERS) τύπου A			
1.	Ποσότητα	12		
2.	Σαρωτές έγχρωμοι επίπεδοι A4	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4.	Τύποι αρχείου σάρωσης: TIFF, JPEG, PDF, κλπ	Να αναφερθούν		
5.	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού με χωρητικότητα	>=50 φύλλα		
6.	Σύνδεση USB ή SCSI-II ή IEEE 1394 με τους προσφερόμενους υπολογιστές	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	Οπτική Ανάλυση	>= 600X600 dpi		
8.	Ταχύτητα σάρωσης (ασπρόμαυρης και έγχρωμης)	Να αναφερθεί		
9.	Βάθος χρώματος σάρωσης	>=24 bit		
10.	Διαβαθμίσεις του γκρι	>=8		
11.	Σύμμορφοι προς TWAIN και ISIS	ΝΑΙ		
12.	Σάρωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
13.	Να προσφερθούν τα απαραίτητα εγχειρίδια χρήσης λογισμικού και μηχανήματος.	ΝΑΙ		
14.	Να παρέχονται εγκατεστημένοι οι αντίστοιχοι drivers για το λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών (πλήρης συμβατότητα)	ΝΑΙ		
15.	Τα file formats των σαρωτών πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου /εγγράφων.	ΝΑΙ		
16.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης	ΝΑΙ		
17.	Να συνοδεύεται έκαστος από κατάλληλο λογισμικό OCR για την αγγλική και ελληνική γλώσσα τουλάχιστον	ΝΑΙ		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B	Σαρωτές (SCANNERS) τύπου B			
1.	Ποσότητα	3		
2.	Σαρωτές έγχρωμοι επίπεδοι A3 και A4	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4.	Τύποι αρχείου σάρωσης: TIFF, JPEG, PDF, κλπ	Να αναφερθούν		
5.	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού με χωρητικότητα	>=50 φύλλα		
6.	Σύνδεση USB ή SCSI-II ή IEEE 1394 με τους προσφερόμενους υπολογιστές	ΝΑΙ		
7.	Οπτική Ανάλυση	>= 600X600 dpi		
8.	Ταχύτητα σάρωσης (ασπρόμαυρης και έγχρωμης)	Να αναφερθεί		
9.	Βάθος χρώματος σάρωσης	>=24 bit		
10.	Διαβαθμίσεις του γκρι	>=8		
11.	Σύμμορφοι προς TWAIN και ISIS	ΝΑΙ		
12.	Σάρωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
13.	Να προσφερθούν τα απαραίτητα εγχειρίδια χρήσης λογισμικού και μηχανήματος.	ΝΑΙ		
14.	Να παρέχονται εγκατεστημένοι οι αντίστοιχοι drivers για το λειτουργικό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σύστημα των υπολογιστών (πλήρης συμβατότητα)			
15.	Τα file formats των σαρωτών πρέπει να υποστηρίζονται από το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου /εγγράφων.	ΝΑΙ		
16.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης	ΝΑΙ		
17.	Να συνοδεύεται έκαστος από κατάλληλο λογισμικό OCR για την αγγλική και ελληνική γλώσσα τουλάχιστον	ΝΑΙ		

Διευκρίνιση για ερώτηση 18: Οι μεταγωγείς της υπάρχουσας υποδομής είναι αυτοί που αναφέρονται και στην απάντηση της ερώτησης 11.

Διευκρίνιση για ερώτηση 19: Δεν προβλέπεται έρευνα του καλωδιακού δικτύου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 20: Τα firewalls της υπάρχουσας υποδομής είναι τα ακόλουθα:

<p>Δύο (2) Firewalls CISCO ASA 5585-X Chas with SSP20,8GE,2SFP+,2GE Mgt,2 AC,3DES/AES με τα τεχνικά χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απεριόριστοι χρήστες /κόμβοι • 10 Gbps Maximum Firewall Throughput (Mbps) • 2,0 Gbps Maximum IPSec VPNs • 10,000 Max IPSec/SSL VPN Peers (Προσφέρονται 250 IPSec/SSL VPN Peers) • 3,0 Gbps Max IPS Performance • 2,000,000 Concurrent Conns • 125,000 Max Conns/Second • 3,000,000 Packets/Second (64 byte) • Management Ports: (2) x 10/100/1000 Ethernet • Base I/O: (8) x 10/100/1000 Ethernet Ports & (2) 10G Ethernet (Προσφερόμενη σύνθεση)
--

- Max I/O: (16) x 10/100/1000 Ethernet Ports & (4) 10G Ethernet
- 1024 VLANs Supported
- HA Supported Active/Active & Active/Standby
- Basic IPS
- 250 Security Contexts maximum (Virtual Firewalls)
- VPN Clustering & Load Balancing
- Redundant Power Unit

Διευκρίνιση για ερώτηση 21: Τα ελάχιστα στοιχεία διαστασιολόγησης του συστήματος είναι αυτά που αναφέρονται στις προδιαγραφές.

Διευκρίνιση για ερώτηση 22: Και οι δύο περιπτώσεις είναι αποδεκτές.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ -ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΜΕΡΟΣ ΜΕΡΟΣ 4

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ζητείται αν διευκρινιστεί αν η ενδεικτική αρχιτεκτονική της σελίδας 110, απεικονίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις κατανομής εξυπηρετητών ανά επίπεδο.
2. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν βάσει της Προδιαγραφής με A/A 13, στον Πίνακα Συμμόρφωσης «2. Αρχιτεκτονική της Προσφερόμενης Λύσης», ζητείται η προσφερόμενη λύση να καλύπτει την απαίτηση για incremental backup.
3. Σε σχέση με τους σαρωτές ΤΥΠΟΥ A (σελίδα 159), λόγω τυπογραφικού σφάλματος, δεν διακρίνονται οι ζητούμενες απαιτήσεις. Παρακαλούμε διευκρινίστε.
4. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η Προδιαγραφή με A/A 9, στον Πίνακα Συμμόρφωσης «10. Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων» είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ.
5. Σχετικά με τις ζητούμενες «δυνατότητες άμεσης συμπίεσης δομημένης και αδόμητης πληροφορίας» που ζητούνται στην Προδιαγραφή με A/A 11, στον Πίνακα Συμμόρφωσης «10. Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων», ποια είναι η μέγιστη δυνατή τιμή μεγέθους του κάθε αρχείου αδόμητης πληροφορίας (που ζητείται να αποθηκεύεται και συμπιέζεται άμεσα στο Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων);
6. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η προδιαγραφή που αφορά «Τη δυνατότητα λειτουργίας μιας Κεντρικοποιημένης βάσης δεδομένων του Σ.Δ.Β.Δ. σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός Hardware cluster των εξυπηρετητών Β.Δ.», που περιλαμβάνεται στην ομάδα προδιαγραφών με A/A 34, στον Πίνακα Συμμόρφωσης «10. Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων» θα πρέπει να καλύπτεται χωρίς περιορισμούς ως προς το hardware cluster που θα χρησιμοποιηθεί, δηλαδή να μην περιορίζεται στο hardware cluster που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στη λύση του.
7. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η προδιαγραφή «Τη δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στο cluster του συστήματος Β.Δ, ώστε σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του ενός κόμβου του cluster να γίνεται αυτόματα failover σε άλλο κόμβο.», που περιλαμβάνεται στην ομάδα προδιαγραφών με A/A 34, στον Πίνακα Συμμόρφωσης «10. Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων» είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Διευκρίνιση για ερώτηση 1: Πρόκειται για ενδεικτική σχηματική απεικόνιση του εξοπλισμού του ΟΠΣ. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να καλύπτονται οι αντίστοιχες ελάχιστες απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών.

Διευκρίνιση για ερώτηση 2: Οι υποψήφιοι πρέπει να περιγράψουν τον τρόπο λήψης αντιγράφων ασφαλείας και το σχεδιασμό της αντίστοιχης διαδικασίας που πρέπει σε κάθε περίπτωση να καλύπτει τις απαιτήσεις του έργου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 3:

Βλέπε διευκρίνιση για ερώτηση 17 του Μέρους 3.

Διευκρίνιση για ερώτηση 4: Η προδιαγραφή με αρ. 9 του πίνακα συμμόρφωσης 10 (Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων) είναι προαιρετική

Διευκρίνιση για ερώτηση 5: Ο υποψήφιος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά τις δυνατότητες άμεσης συμπίεσης δομημένης και αδόμητης πληροφορίας που προσφέρει το σύστημα βάσης δεδομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και τις ανάγκες για αποθήκευση κάθε στοιχείου πληροφορίας που απορρέει από τις απαιτήσεις του έργου.

Διευκρίνιση για ερώτηση 6: Δεν πρέπει να υπάρχουν περιορισμοί για οποιαδήποτε διάταξη του hardware cluster.

Διευκρίνιση για ερώτηση 7: Η αρ. 34 προδιαγραφή του πίνακα συμμόρφωσης 10 (Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων) είναι υποχρεωτική στο σύνολό της.